



## ניהול יישומי למנהלי מעבדות אבני דרך בניהול

### מידעון

#### רקע:

מנהלי מעבדות שותפים בהובלת אחד הגופים המקצועיים, המשמעותיים ביותר בבית החולים, המסייעים בתהליך האבחון הרפואי. ככאלה הם נדרשים לשמור על רמה מקצועית גבוהה שתבוא לידי ביטוי בהובלת היחידות שבניהולן, בשאיפה למצוינות, ביוזמה וקידום הידע בתוך ומחוץ ליחידות שלהם ולעיתים קרובות להיות שותפים בהובלת תהליכי שיפור חוצי ארגון. בעולם המדעי והטכנולוגי המתפתח במהירות, ניהול מעבדה מודרנית מחייב שילוב מיומנויות מקצועיות וניהוליות ברמה גבוהה ביותר. מנהל מעבדה אינו רק מומחה מקצועי בתחומו, אלא גם מנהיג המוביל צוות, יוצר חזון משותף ומקדם סביבת עבודה מעצימה ופורייה. בעת הנוכחית, האתגרים הניהוליים העיקריים עמם מתמודדים מנהלי מעבדות נוגעים בראש וראשונה במישור האנושי והבינאישי: הובלת צוותים מקצועיים מגוונים, טיפוח מוטיבציה ומחברות ארגונית, ניהול ממשקי עבודה מורכבים והנעת תהליכי שינוי וחדשנות. קורס זה מתמקד במיומנויות הניהול החיוניות להצלחה בתפקיד ניהולי במעבדות המחקר והפיתוח.

#### תפוקות התכנית:

- הקניית כלי חשיבה וכלי ניהול יישומיים, שיסייעו למנהלים בתחומים הבאים:
1. גיבוש חזון ותפיסת תפקיד ניהולית
  2. פיתוח תרבות ארגונית המקדמת ערכים של חדשנות, צמיחה אישית ולמידה מתמדת
  3. הובלת צוותים רב תחומיים, שיפור ביצועי הצוות והתקשורת בתוכם ובינם לבין הממשקים השונים
  4. ניהול תקשורת אפקטיבית בסביבת עבודה אנושית מורכבת הכוללת עובדים, מנהלים, לקוחות פנים וחץ

#### תחילת הקורס:

11/5/25, אולם 3, מכללת רמב"ם ידע – ביה"ס לרפואה ישן (כניסה מרח' עפרון). מצ"ב תוכנית הקורס.

#### דרכי ההוראה:

מפגשים עיוניים + סימולציות מחיי המשתתפים, קידום משימה ניהולית מעשית והצגתה בפני הקבוצה

#### היקף הקורס:

50 שעות אקדמיות.

#### קהל יעד:

מנהלי מעבדות רפואיות ו/או סגנים.





עלות הקורס: (אפשרות לתשלומים)  
למשתתפי חוץ - 2,500 ₪  
הנחה לחברי אילמ"ר - 500 ₪

גמול השתלמות:  
תכנית הקורס הוגשה לקבלת אישור לגמול השתלמות.

**דרישות הקורס:**

- חובת נוכחות בכל שעות הלימוד בקורס (נוכחות חובה של 100% משעות הלימוד בקורס, היעדרויות של עד 20% בשל כוח עליון בצירוף אישורים מגורם מוסמך).
- עמידה במשימות ותרגול התכנים הנלמדים.

למסיימים תוענק תעודה.

לפרטים והרשמה ניתן לפנות:

לפרח פרל בטלפון 04-7773456 או לדורית הלוי בטלפון 04-7773798

מספר המקומות מוגבל





## ניהול יישומי למנהלי מעבדות אבני דרך בניהול

מרכזת אקדמית: ד"ר מריאל קפלן  
מנהלת אגף המעבדות, המרכז הרפואי רמב"ם

### תכני הקורס יבחרו מבין הנושאים הבאים:

**פיתוח אישי ניהולי, חותם אישי** – מיקוד שליטה וגבולות הניהול, חשיבה תוצאתית, חזון אישי ניהולי, תכנון תמונת עתיד של המחלקה. מפגש חוויתי בו יכינו המשתתפים לוח חזון ניהולי ובו יגדירו את יעדי הפתוח הניהולי אותם היו רוצים להשיג בעתיד.

**תעודת הזהות הניהולית** - הגדרת הסגנון הניהולי לפי מודל אדיג'ס, זיהוי נט"שות לפיתוח אישי, קביעת מטרות אישיות ותכנית עבודה לפתוח אישי ניהולי, בניית סמכות ללא סמכות, מיתוג אישי, בניית קשרים ורשתות חברתיות/ארגוניות בבית החולים ומחוצה לו.

**הנעת עובדים ומחברות ארגונית** – ניפוץ מיתוסים לגבי הנעת עובדים, מודל 12Q מודל חדשני (מבוסס מחקרית) להנעת עובדים בדגש על דור ה-Y, קיום שיחות אישיות עם עובדים להנעה ופיתוח אישי, שיחות לאיתור צרכים, העצמת עובדים, 102 דרכים לפרגן

**תקשורת אפקטיבית** סגנונות תקשורת בסביבה מורכבת, סיבות ומניעים להיווצרות קונפליקטים, הבנת האינטרסים השונים כזירה משמעותית לניהול תקשורת אפקטיבית בסביבת עבודה תובענית, העברת מסרים בצורה המשיגה תוצאות, תרגול סימולציות מחיי העבודה בבית החולים. סדנא המבוססת על מודל הגישור,

**ניהול ישיבת צוות** - קביעת סדר יום, שיתוף הצוות בהובלת ישיבות, סיכום ומעקב אחר החלטות, תרגול ישיבת צוות.

**העברת מסרים ניהולית** – בעידן המודרני נדרש המנהל להעביר מסרים בפורומים ניהוליים שונים כחלק מייצוג המחלקה וניהולה. במסגרת הסדנא נעבוד על בניית המסר, אמצעים ליצירת עניין וקשב, שפת גוף, התמודדות עם התנגדויות וניהול קהל, בניית מצגת מודרנית. הסדנא תחולק לשני מפגשי לימוד ושני מפגשים להצגת פרזנטציות בקבוצות וקבלת משוב.

**הערה:** תכני הקורס ודגשים ספציים יקבעו בהתאם לצרכי הקבוצה, לאחר פגישת איתור צרכים.

### משימות

- 1) **יעד אישי, פרוייקט להנעת עובדי הצוות במעבדה** – משימה ליישום המפגשים בנושא העצמת צוות, גאונות יחידה וניהול דיאלוג עם עובדים.
- 2) **הגשת פרזנטציה בקבוצות** - בנושא מקצועי/ניהולי רלבנטי. משימה זו מהווה הזדמנות להעשרת הידע של משתתפי הקורס בנושאים מקצועיים/ניהוליים וכן אימון בהעברת מסרים באמצעות הרצאה. המשימה תתבצע בצוותים של 3 משתתפים





## ניהול יישומי למנהלי מעבדות אבני דרך בניהול

תכנית הקורס:

שם המרצה	נושא המפגש	שעות	תאריך
גליה אישן	פיתוח אישי ניהולי – חותם אישי	09:00-10:30	מפגש 1
		10:30-11:00	
		11:00-12:30	11/5/25
		12:30-13:15	
		13:15-14:45	
גליה אישן	תעודת הזהות הניהולית	09:00-10:30	מפגש 2
		10:30-11:00	
		11:00-12:30	18/5/25
		12:30-13:15	
יהודית אטיאס מנהלת מעבדה דחופה מרכז רפואי רמב"ם	תפקוד מעבדה רפואית בעידן של מלחמה/מצבי חרום	13:15-14:45	6 ש"א
		גליה אישן	הובלת צוות ויצירת מחבורות ארגונית
10:30-11:00			
11:00-12:30	3/6/25		
12:30-13:15			
ד"ר מריאל קפלן מנהלת אגף המעבדות מרכז רפואי רמב"ם	דילמות ואתגרים של מנהל מעבדה רפואית	13:15-14:45	6 ש"א
		גליה אישן	הובלת צוות ויצירת מחבורות ארגונית
10:30-11:00			
11:00-12:30	8/6/25		
12:30-13:15			
ד"ר מריאל קפלן מנהלת אגף המעבדות מרכז רפואי רמב"ם	רגולציה חדשה לבדיקות POCT (POINT OF CARE TESTING): אתגרים והזדמנויות	13:15-14:45	6 ש"א
		גליה אישן	תקשורת אפקטיבית
10:30-11:00			
11:00-12:30	15/6/25		
12:30-13:15			
אלון שוורץ הרשות למחקר וחדשנות, מרכז רפואי וולפסון	"בין המבחנה לבונה: שותפות חדשה במעבדת העתיד"	13:15-14:45	6 ש"א





שם המרצה	נושא המפגש	שעות	תאריך
גליה אישן	ניהול שיחות עם עובדים ויצירת השפעה	09:00-10:30	מפגש 6
		הפסקה 10:30-11:00	
		המשך 11:00-12:30	
			22/6/25
			4 ש"א
גליה אישן	העברת מסרים ניהולית	09:00-10:30	מפגש 7
		הפסקה 10:30-11:00	
		המשך 11:00-12:30	
		הפסקה 12:30-13:15	
			30/6/25
			6 ש"א
ד"ר יונה ויסבוך מנהל תכנית ביודיזיין וסגן מנהל מח' א.א.ג. מרכז רפואי רמב"ם	ביודיזיין Biodesign	13:15-14:45	
גליה אישן	ניהול ישיבת צוות	09:00-10:30	מפגש 8
		הפסקה 10:30-11:00	
		המשך 11:00-12:30	
			6/7/25
			4 ש"א
גליה אישן	הצגת פרוייקטים וסיכום הקורס	09:00-10:30	מפגש 9
		הפסקה 10:30-11:00	
		המשך 11:00-12:30	
		הפסקה 12:30-13:15	
		המשך 13:15-14:45	
			13/7/25
			6 ש"א

• יתכנו שינויים בלו"ז





## ניהול יישומי למנהלי מעבדות אבני דרך בניהול

### טופס הרשמה

מס' תעודת זיהוי	שם פרטי	שם משפחה	טלפון/נייד

מקום עבודה	תפקיד	כתובת מייל
כתובת מגורים		

**עלות הקורס:** (אפשרות לתשלומים).

למשתתפי חוץ - 2,500 ₪  
הנחה לחברי אילמ"ר - 500 ₪

**חובת נוכחות:**

חובת נוכחות בכל שעות הלימוד בקורס.

נוכחות חובה של 100% משעות הלימוד בקורס, היעדרויות של עד 20% בשל כוח עליון בצירוף אישורים מגורם מוסמך.

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

